

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания клининговых услуг

Настоящий Публичный договор (далее по тексту – Договор) определяет порядок оказания клининговых услуг по уборке квартиры (помещения), а также взаимные права, обязанности, и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Городской клининговый центр АТИС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Воканова Александра Валерьевича, действующего на основании Устава, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Согласно настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать клининговые услуги по уборке квартиры (помещения), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги (далее – Услуга).

1.2. Перечень, объем работ, срок оказания услуг, их стоимость, определяются заказом на оказание бытовой услуги и актом сдачи-приемки оказанных услуг, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты работ Исполнителя, а также условий настоящего Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить срок оказания услуги, при необходимости согласовав его с Заказчиком.

1.4. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед осуществлением оплаты Услуг ознакомиться с актуальной версией настоящего Договора.

1.5. Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существуют на момент ее акцепта (п.2.4. настоящего Договора).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://atis.by>, является публичным предложением (офертой) адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изъятий, и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является подписание Заказчиком заказа на оказание бытовой услуги.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

- 3.1.1. обеспечить беспрепятственный доступ персонала Исполнителя на Объект;
- 3.1.2. обеспечить беспрепятственный доступ персонала Исполнителя к источникам электроэнергии, горячей и холодной воде, канализации для оказания услуг в рамках Договора;
- 3.1.3. назначить полномочных представителей для решения оперативных вопросов,

возникающих в процессе обслуживания Объекта в рамках исполнения настоящего Договора;

3.1.4. оплатить выполненные Исполнителем Услуги в соответствии с положениями раздела 4 Договора;

3.1.5. для оказания услуг по настоящему Договору создать условия Исполнителю на территории Объекта для хранения расходных материалов, инструмента и оборудования, и переобедания персонала;

3.1.6. до начала оказания Услуги проинформировать Исполнителя о поверхностях (в том числе столешницы, ручки, сантехническое оборудование и т.д.), которые при очистке могут быть повреждены сильными химическими реактивами. Исполнитель приступает к очистке такой поверхности только после получения письменного согласия Заказчика. В случае, если о наличии такой поверхности Заказчик не предупредит Исполнителя или даст свое письменное согласие на очистку поверхности, которая может быть повреждена сильными химическими реактивами, то в случае повреждения данной поверхности в ходе оказания Исполнителем услуги, Исполнитель за поврежденную поверхность ответственность не несет;

3.1.7. в случае отказа от заказанных Услуг, незамедлительно уведомить об этом представителя Исполнителя, по месту оказания Услуг;

3.1.8. предоставлять по запросу Исполнителя информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору;

3.1.9. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно (либо по электронной почте) уведомить Исполнителя в течение одного рабочего дня с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. контролировать выполнение Исполнителем Услуг;

3.2.2. отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. оказать Услуги качественно и в установленный настоящим Договором срок, однако срок оказания услуги может быть перенесен Исполнителем в одностороннем порядке в случае просрочки внесения Заказчиком предоплаты или наличия препятствий для оказания Услуги, возникших не по вине Исполнителя;

3.3.2. назначить полномочных представителей для организации процесса уборки, решения оперативных вопросов, возникающих в процессе обслуживания Объекта в рамках исполнения настоящего Договора;

3.3.3. обеспечить надлежащее санитарное состояние убираемых площадей в соответствии с условиями Договора;

3.3.4. соблюдать конфиденциальность в отношении Объекта и условий договора без письменного согласования с Заказчиком не разглашать любую информацию, касающуюся Объекта, в том числе порядка обеспечения контроля и безопасности;

3.3.5. оказывать Услуги в соответствии с требованиями охраны труда, пожарной безопасности, действующие на территории Заказчика;

3.3.6. обеспечить оказание Услуг персоналом, прошедшим у Исполнителя соответствующий инструктаж по вопросам требуемого качества услуг, применения моющих и дезинфицирующих средств, охраны труда и иных установленных санитарных норм и правил;

3.3.7. бережно относиться к имуществу Заказчика при оказании услуг по настоящему Договору;

3.3.8. приостановить оказание Услуги в случае обнаружения повреждения имущества Заказчика, возникшего не по вине Исполнителя. Оказание услуги возобновляется после получения Исполнителем письменного подтверждения Заказчика, в котором указано, что повреждение возникло до оказания Исполнителем Услуг.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. привлечь для выполнения каких-либо своих обязательств по Договору третьих лиц. Если Исполнитель воспользовался указанным правом, то он отвечает за действия этих третьих лиц как за свои собственные действия по Договору;

3.4.2. приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае:

- образования у Заказчика просроченной задолженности по оплате за оказанные Услуги – на период до момента полного погашения задолженности;

- ненадлежащего исполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору – на период до устранения Заказчиком условий ненадлежащего исполнения настоящего Договора;

3.4.3. отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, в случае:

- неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору;

- не устранения Заказчиком допущенных нарушений в течение 2 (двух) недель с момента выставления Исполнителем требования об их устранении;

- не погашения задолженности по оплате за оказанные Исполнителем Услуги в течение одного месяца с момента образования задолженности;

3.4.4. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены в соответствии с настоящим Договором;

3.4.5. В случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и (или) третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме;

3.4.6. в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор.

3.5. Право на изображение.

3.5.1. Настоящим Исполнитель уведомляет заказчика о том, что во время оказания Услуг в месте оказания услуг могут осуществляться фото- и видеосъемка процесса и результата оказания Услуг.

3.5.2. Настоящим Заказчик предоставляет Исполнителю (в том числе правопреемникам, лицензиатам и представителям Исполнителя) ни чем не обусловленное и ни чем не ограниченное право на обнародование и дальнейшее использование изображений Заказчика (в том числе фотографии и видеозаписи, в которых он изображен) Исполнитель среди прочего вправе использовать изображения Заказчика на Сайте, а так же в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение третьих лиц к Услугам и к Исполнителю.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость оказываемых услуг определяются заказом на оказание бытовой услуги и актом сдачи-приемки оказанных услуг, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, и рассчитывается исходя из объема выполненных работ с учетом следующих затрат: заработная плата персонала Исполнителя, доставка необходимого оборудования и работников, амортизация инвентаря (техники, оборудования, униформы), стоимость моющих средств и расходных материалов.

4.2. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком в полном объеме за 3 рабочих дня до начала выполнения работ.

4.3. Проверка качества оказанных услуг производится Заказчиком в момент приемки оказанных услуг и подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг. Работа считается выполненной и подлежащей оплате при отсутствии замечаний по качеству и объему оказанных услуг, поступивших в момент приемки выполнения работ и подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг.

4.4. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты, Исполнитель имеет право изменить стоимость Услуг в рамках настоящего Договора в одностороннем порядке. Изменение стоимости оформляется путем внесения изменений в заказ на оказание бытовой услуги.

4.5. Форма оплаты – наличный расчет.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Оказание Услуг в рамках настоящего Договора сопровождается составлением акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.2. Предоставление Услуг подтверждается путем подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг и отсутствием письменных (либо по электронной почте) претензий по оказанным Исполнителем Услугам, предъявленных Заказчиком в адрес Исполнителя в течение одного рабочего дня с момента оказания Услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель несет ответственность за безопасное оказание услуг сотрудниками Исполнителя на Объекте Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет материальную ответственность в случае, если услуги оказаны в соответствии с требованиями санитарных норм, а также в случае, определенном в п. 3.1.6 настоящего Договора.

6.4. Заказчику запрещается обращаться к работникам Исполнителя по вопросам оказания дополнительных услуг без ведома Исполнителя. В случае, если Исполнителем будет установлено, что Заказчик пытался привлечь работников Исполнителя к дополнительным и иным работам без уведомления об этом Исполнителя, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 25 базовых величин.

6.5. Если Исполнитель или его работники прибыли в помещение Заказчика в согласованное Сторонами время, однако помещение не подготовлено для надлежащего оказания услуг (присутствуют посторонние лица в помещении, имеется строительный мусор и т.д.), в таком случае Заказчик уплачивает Исполнителю сумму в размере 40,00 белорусских рублей за каждый час ожидания Исполнителем или его работниками начала фактического оказания услуг.

6.6. В случае, если в ходе оказания Исполнителем услуги пропала подача электроэнергии или воды и в связи с этим Исполнитель не может надлежащим образом продолжить оказание услуги, Заказчик уплачивает Исполнителю сумму в размере 40,00 белорусских рублей за каждый час ожидания Исполнителем или его работниками возобновления фактического оказания услуг.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий объективных внешних факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают, и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности. В случае если указанные обстоятельства будут действовать более 2-го месяца, любая Сторона вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

7.2. Стороны несут ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору при наличии вины только в случаях, предусмотренных законом или настоящим договором.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания заказа на оказание бытовой услуги обеими сторонами и истекает после исполнения сторонами обязательств.

8.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий договор по взаимному соглашению.

8.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий договор в любое время, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее 5 (пяти) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, уплатив Исполнителю часть стоимости оказанных услуг, пропорционально соответствующему периоду времени их оказания.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий договор в любое время, в случае если Заказчиком нарушены или ненадлежащим образом исполнены условия настоящего Договора.

8.5. Действие обязательств по оплате оказанных Исполнителем Услуг, действует до момента полного исполнения своих обязательств Заказчиком.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

9.1. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

9.2. Текст изменений и (или) дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://atis.by>, о чем Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии настоящего Договора на указанном официальном сайте Исполнителя.

9.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9.4. Уведомлением о расторжении настоящего Договора признается письменное уведомление Заказчика (составленное на бумажном носителе и позволяющее должным образом идентифицировать Заказчика) представленное в адрес Исполнителя.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров и письменных претензий. Претензии и ответы на них направляются посредством почтовой связи либо электронной почты.

10.2. Если сторонам не удастся решить споры или разногласия, вытекающие из настоящего Договора путем переговоров и направления претензий, то любой спор, который может возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Местом заключения настоящего Договора Стороны безоговорочно признают местонахождение администрации Исполнителя: г. Витебск, ул. Смоленская, д.5А, пав.102.

11.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

11.3. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

11.4. Стороны обязуются своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

11.5. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

11.6. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Городской клининговый центр АТИС»,

почтовый адрес: г. Витебск, 210029,

ул. Смоленская, д.8/1, кв.58,

юридический адрес: 210035, г. Витебск,

ул. Смоленская, д.5А, пав.102,

р/с BY79VLBB30120391828029001001

в ОАО «Белинвестбак» г. Витебск,

ул. Ленина, 22, БИК VLBBBY2X

УНП 391828029

Телефон: +375 (33) 677-53-36

E-mail: _____