

# **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

## **возмездного оказания услуг по уборке вспомогательных помещений жилого дома**

Настоящий Публичный договор (далее по тексту – Договор) определяет порядок оказания услуг по уборке вспомогательных помещений жилого дома, а также взаимные права, обязанности, и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Городской клининговый центр АТИС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Воканова Александра Валерьевича, действующего на основании Устава, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Согласно настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по уборке вспомогательных помещений жилого дома (за исключением технических помещений) (далее – Услуга), за санитарное состояние которых в соответствии с законодательством отвечает Заказчик (далее – Объект), а Заказчик оплачивает оказанную услугу в размере, установленном настоящим договором. Услуги по уборке оказываются Исполнителем согласно перечню работ и периодичности их выполнения, в соответствии настоящим договором.

1.2. Перечень работ и периодичность их выполнения:

1.2.1. сухая уборка лестничных маршей и площадки, пространства у мусоропровода, лифтовой кабины – 2 раза в календарный месяц;

1.2.2. протирка перил, подоконников, почтовых ящиков, протирка крышек мусоропровода рабочим раствором, обметание паутины в доступных местах, обметание отопительных приборов - по мере необходимости, но не реже, чем 1 раз в календарный месяц;

1.2.3. мойка лестничных маршей и площадки, пространства у мусоропровода, лифтовой кабины – 1 раз в календарный месяц.

1.3. Объем дополнительных работ по уборке вспомогательных помещений жилого дома, не указанных в п. 1.2 настоящего договора, определяется Сторонами, в случае необходимости. При выполнении Исполнителем по согласованию с Заказчиком дополнительных работ по уборке вспомогательных помещений жилого дома Заказчика, оплата Заказчиком производится на основании тарифов согласно прейскуранту Исполнителя.

1.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуги в календарном месяце, следующем за месяцем, в котором Заказчиком получено извещение о об оплате Услуг, после получения предоплаты от Заказчика, указанной в разделе 4 настоящего Договора.

1.5. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты работ Исполнителя, а также условий настоящего Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить срок оказания услуги, приостановить ее оказание до поступления оплаты.

1.6. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед осуществлением оплаты Услуг ознакомиться с актуальной версией настоящего Договора.

1.7. Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существуют на момент ее акцепта (п.2.4. настоящего Договора).

### **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://atis.by>, является публичным предложением

(офертой) адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изъятий, и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком Услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. обеспечить беспрепятственный доступ персонала Исполнителя на Объект;

3.1.2. обеспечить беспрепятственный доступ персонала Исполнителя к источникам электроэнергии, горячей и холодной воде, канализации для оказания услуг в рамках Договора;

3.1.3. при необходимости обеспечивает персонал Исполнителя водой в количестве, необходимом для оказания Услуги в рамках Договора.

3.1.4. оплатить выполненные Исполнителем Услуги в соответствии с положениями раздела 4 Договора;

3.1.5. для оказания услуг по настоящему Договору создать условия Исполнителю на территории Объекта для хранения расходных материалов, инструмента и оборудования, и переодевания персонала, а именно выделить площадку во вспомогательном помещении жилого дома, достаточную для установки шкафчика для хранения инвентаря. Приобретение и установка шкафчика производится Исполнителем за счет собственных средств;

3.1.6. до начала оказания Услуги проинформировать Исполнителя о поверхностях (в том числе столешницы, ручки, сантехническое оборудование и т.д.), которые при очистке могут быть повреждены сильными химическими реактивами. Исполнитель приступает к очистке такой поверхности только после получения письменного согласия Заказчика. В случае, если о наличии такой поверхности Заказчик не предупредит Исполнителя или даст свое письменное согласие на очистку поверхности, которая может быть повреждена сильными химическими реактивами, то в случае повреждения данной поверхности в ходе оказания Исполнителем услуги, Исполнитель за поврежденную поверхность ответственность не несет;

3.1.7. в случае отказа от заказанных Услуг, незамедлительно уведомить об этом представителя Исполнителя, по месту оказания Услуг;

3.1.8. предоставлять по запросу Исполнителя информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору;

3.1.9. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно (либо по электронной почте) уведомить Исполнителя в течение одного рабочего дня с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. контролировать выполнение Исполнителем Услуг;

3.2.2. отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и предварительного письменного уведомления, направленного Исполнителю не позднее чем за один календарный месяц до даты расторжения Договора, указанной в уведомлении. В случае одностороннего отказа Заказчика от Договора денежные средства, полученные Исполнителем в счет оплаты услуг за месяц, в котором Договор прекращает действие, возврату не подлежат. Финансовая ответственность Исполнителя перед

Заказчиком ограничивается стоимостью оплаченных Услуг за месяц, в котором имеет факт возникновения основания ответственности.

### 3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. оказать Услуги качественно и в установленный настоящим Договором срок, однако срок оказания услуги может быть перенесен Исполнителем в одностороннем порядке в случае просрочки внесения Заказчиком предоплаты или наличии препятствий для оказания Услуги, возникших не по вине Исполнителя или приостановить оказание Услуги до поступления оплаты;

3.3.2. назначить полномочных представителей для организации процесса уборки, решения оперативных вопросов, возникающих в процессе обслуживания Объекта в рамках исполнения настоящего Договора;

3.3.3. обеспечить надлежащее санитарное состояние убираемых площадей в соответствии с условиями Договора;

3.3.4. соблюдать конфиденциальность в отношении Объекта и условий договора без письменного согласования с Заказчиком не разглашать любую информацию, касающуюся Объекта, в том числе порядка обеспечения контроля и безопасности;

3.3.5. оказывать Услуги в соответствии с требованиями охраны труда, пожарной безопасности, действующие на территории Заказчика;

3.3.6. обеспечить оказание Услуг персоналом, прошедшим у Исполнителя соответствующий инструктаж по вопросам требуемого качества услуг, применения моющих и дезинфицирующих средств, охраны труда и иных установленных санитарных норм и правил;

3.3.7. бережно относиться к имуществу Заказчика при оказании услуг по настоящему Договору;

3.3.8. приостановить оказание Услуги в случае обнаружения повреждения имущества Заказчика, возникшего не по вине Исполнителя. Оказание услуги возобновляется после получения Исполнителем письменного подтверждения Заказчика, в котором указано, что повреждение возникло до оказания Исполнителем Услуг.

### 3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. привлечь для выполнения каких-либо своих обязательств по Договору третьих лиц. Если Исполнитель воспользовался указанным правом, то он отвечает за действия этих третьих лиц как за свои собственные действия по Договору;

3.4.2. приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае:

- образования у Заказчика просроченной задолженности по оплате за оказанные Услуги – на период до момента полного погашения задолженности;
- ненадлежащего исполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору – на период до устранения Заказчиком условий ненадлежащего исполнения настоящего Договора;

3.4.3. отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, в случае:

- неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору;
- не устранения Заказчиком допущенных нарушений в течение 2 (двух) недель с момента выставления Исполнителем требования об их устранении;
- не погашения задолженности по оплате за оказанные Исполнителем Услуги в течение одного месяца с момента образования задолженности;
- если менее 25 квартир дома, в котором проводится уборка, заключили с Исполнителем соответствующий договор на уборку дома.

В случае одностороннего отказа Заказчика от Договора денежные средства, полученные Исполнителем в счет оплаты услуг за месяц, в котором Договор прекращает действие, возврату не подлежат. Финансовая ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничивается стоимостью оплаченных Услуг за месяц, в котором имеет факт возникновения основания ответственности.

3.4.4. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены в соответствии с настоящим Договором;

3.4.5. В случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и (или) третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме;

3.4.6. в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор.

#### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Оплата оказываемых услуг осуществляется Заказчиком на условиях 100% предоплаты не позднее 25-го числа каждого месяца на основании извещения (далее - счет) Исполнителя, формируемого до 15-го числа того же месяца. Оплата услуг производится через Единое расчетное информационное пространство (ЕРИП). Исполнитель оставляет за собой право выставлять счет иными способами.

4.2. Стоимость Услуг на момент его заключения, составляет 1/8 от размера базовой величины, действующего на первое число оплачиваемого месяца *(на день заключения настоящего договора - 4 (четыре) белорусских рубля 63 копейки при размере базовой величины 37,00 рублей)*.

4.3. Стоимость услуг пропорционально увеличивается с первого числа месяца, в котором изменяется размер базовой величины, оформление дополнительного соглашения в этом случае не требуется. Оплата Заказчиком Услуг по новой стоимости является подтверждением достижения между Заказчиком и Исполнителем соглашения об изменении стоимости Услуг. В случае несогласия Заказчика на оказание Услуг по изменившейся стоимости Заказчик обязан направить Исполнителю письменное сообщение об отказе от Договора не позднее трёх календарных дней с момента изменения размера базовой величины и оплатить фактически оказанные на момент получения Исполнителем уведомления услуги по стоимости, действующей до изменения. В этом случае Договор прекращает действие в день получения Исполнителем уведомления об отказе Заказчика от Договора.

4.4. За нарушение сроков оплаты Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 0,5 % процента от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

#### **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

5.1. Исполнитель составляет первичный учетный документ (акт), подтверждающий факт оказания Услуг, единолично. В случае возникновения разногласий по качеству оказанных услуг Стороны письменно согласовывают порядок устранения недостатков, в остальной части Услуги считаются принятыми. Претензии по качеству должны быть направлены Исполнителю не позднее дня фактического оказания услуги.

5.2. Предоставление Услуг подтверждается путем оплаты Заказчиком Услуг и отсутствием письменных (либо по электронной почте) претензий по оказанным Исполнителем Услугам, предъявленных Заказчиком в адрес Исполнителя в течение одного рабочего дня с момента оказания Услуг.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель несет ответственность за безопасное оказание услуг сотрудниками Исполнителя на Объекте Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет материальную ответственность в случае, если услуги оказаны в соответствии с требованиями санитарных норм, а также в случае, определенном в п. 3.1.6 настоящего Договора.

6.4. Заказчику запрещается обращаться к работникам Исполнителя по вопросам оказания дополнительных услуг без ведома Исполнителя. В случае, если Исполнителем будет

установлено, что Заказчик пытался привлечь работников Исполнителя к дополнительным и иным работам без уведомления об этом Исполнителя, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 25 базовых величин.

6.5. В случае, если в ходе оказания Исполнителем услуги пропала подача электроэнергии или воды, или Заказчик отказал в предоставлении воды, в связи с чем Исполнитель не может надлежащим образом продолжить оказание услуги, Исполнитель самостоятельно переносит срок оказания Услуг до момента устранения указанных препятствий или отказывается от ее оказания в связи с нарушением условий настоящего договора Заказчиком.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий объективных внешних факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают, и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности. В случае если указанные обстоятельства будут действовать более 2-го месяца, любая Сторона вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

7.2. Стороны несут ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору при наличии вины только в случаях, предусмотренных законом или настоящим договором.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком извещения оплаты Услуг, указанного в разделе 4 настоящего Договора и истекает после исполнения сторонами обязательств.

8.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий договор по взаимному соглашению.

8.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий договор в любое время, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее не позднее чем за один календарный месяц до даты расторжения Договора, указанной в уведомлении, уплатив Исполнителю часть стоимости оказанных услуг, пропорционально соответствующему периоду времени их оказания.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий договор в любое время, в случае если Заказчиком нарушены или ненадлежащим образом исполнены условия настоящего Договора.

8.5. Действие обязательств по оплате оказанных Исполнителем Услуг, действует до момента полного исполнения своих обязательств Заказчиком.

## **9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

9.1. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

9.2. Текст изменений и (или) дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://atis.by>, о чем Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии настоящего Договора на указанном официальном сайте Исполнителя.

9.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9.4. Уведомлением о расторжении настоящего Договора признается письменное уведомление Заказчика (составленное на бумажном носителе и позволяющее должным образом идентифицировать Заказчика) представленное в адрес Исполнителя.

9.5. Заключение настоящего договора путем оплаты извещения, указанного в разделе 4 настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что Договор им прочитан, все его положения Заказчику понятны, замечаний по его существенным условиям Заказчик не имеет.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров и письменных претензий. Претензии и ответы на них направляются посредством почтовой связи либо электронной почты.

10.2. Если сторонам не удастся решить споры или разногласия, вытекающие из настоящего Договора путем переговоров и направления претензий, то любой спор, который может возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Местом заключения настоящего Договора Стороны безоговорочно признают местонахождение администрации Исполнителя: г. Витебск, ул. Терешковой, д.16, корп. 4, (нежилое изолированное помещение №БН 1 этаж).

11.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

11.3. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

11.4. Стороны обязуются своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

11.5. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

11.6. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Городской клининговый центр АТИС», почтовый адрес: г. Витебск, 210029, ул. Смоленская, д.8/1, кв.58, юридический адрес: г. Витебск, ул. Терешковой, д.16, корп. 4, (нежилое изолированное помещение (ип) №БН 1 этаж), р/сBY79BLBB30120391828029001001 в ОАО «Белинвестбак» г. Витебск, ул. Ленина, 22, БИК BLBBBY2X, УНП 391828029, Телефон: +375 (33) 677-53-36, E-mail: \_\_\_\_\_

**Внимательно ознакомьтесь с текстом Договора, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от использования Услуги, предоставляемой Исполнителем.**